

# Felipe Ignacio Rojas Castillo

---

RUN	:	19.467.805-3
Edad	:	26 Años.
Estado Civil	:	Soltero / sin hijos.
Licencia Conducir	:	Clase B
Dirección	:	Las Vicuñas 472, Las Terrazas.
Teléfono	:	+56984164984
Correo electrónico	:	felipe.rjcastillo@gmail.com

## Objetivo

Deseo participar en actividades laborales que me entreguen conocimiento, oportunidades y experiencia laboral, de igual manera, estoy dispuesto a entregar mis conocimientos en beneficio de las funciones que se me confíen.

## Educación

### TITULADO INGENIERÍA INDUSTRIAL | 2021 | UNIVERSIDAD DE ATACAMA

- Área general de estudio: ingeniería industrial.

### DIPLOMADOS

- Diseño y programación web (Instituto AIEP)
- Emprendimiento Social y Marketing personal (Instituto AIEP)

### 4° MEDIO | 2014 | LICEO SAN FRANCISCO DE VALLENAR

- Área general de estudio: científico humanista

## Computación

- Manejo Microsoft Office, nivel usuario.
- Manejo Microsoft SQL, nivel usuario.
- Manejo java, python nivel usuario.
- Manejo Jira, Grafana, Splunk, Google Tag manager, Uptrends, Nagios, html, etc.
- Manejo Power BI nivel usuario.

## Aptitudes y habilidades

- En mi formación académica recibí una base para desarrollar actividades propias de una ingeniería, además desarrollo de habilidades de comunicación efectiva, liderazgo y trabajo en equipo. Laboralmente participé en equipos con profesionales y técnicos que me entregaron experiencia y conocimiento para el trabajo que se requiera.
- Manejo inglés, nivel usuario.

## Experiencia

### **INCIDENT MANAGER SUPPORT | BS2 BUSINESS SOLUTIONS AND SERVICES SPA 2023-2024**

- Recientemente me encontré desempeñando funciones de incident manager, analista y soporte para Walmart Chile S.A desemvolviendome en análisis de alertas y métricas (Grafana, splunk, nagios, google tag manager, Power BI) relacionadas al negocio. Resolviendo problemas del día a día de forma eficaz para los trabajadores de Walmart en sus distintas plataformas y sitio web de cara al cliente.

### **ANALISTA Y SOPORTE | NU TECHNOLOGY INC | MARZO 2022 - 2023**

- Realice funciones de analista de sistemas y soporte para Walmart, desemvolviendo mis conocimientos en análisis de métricas de ventas, extracción de información en base de datos, errores en la web, realización de cuadraturas de órdenes, informes actividades respectivas según planificaciones diarias. Manejo las distintas herramientas proporcionadas para mis actividades diarias, grafana, nagios, dynatrace, splunk, insomnia, etc.

### **CONTROL LOGISTICA | QUIROGA MAQUINARIAS LIMITADA | NOVIEMBRE 2018 - MAYO 2019**

- Desarrolle labores de control de inventario en bodega y logística, compra de insumos y repuestos para maquinarias y faenas, contacto con proveedores especializados en el rubro. Coordinación de despacho de equipos y repuestos, control y compra de combustible y lubricantes para equipos y maquinarias

### **VENTA Y ASESORÍA DE PÚBLICO SALA EQUIPOS COMPUTACIONALES | MULTITIENDAS ABC - DIN | NOVIEMBRE 2017**

- Realice labores de venta y asesoría a clientes de las características de los equipos electrónicos

